

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragspartner: Vertragspartner sind

„MARTS IDEENWERKSTATT“, vertreten durch
Martin („Mart“) Rutkowski, Schönbergstr. 54, 79285 Ebringen

und

der Bestellende, vertreten durch die natürliche Person, welche die Bestellung tätigt.

Gerichtsstand: Gerichtsstand ist Freiburg im Breisgau, Deutschland.

Soll-Regelung bei Differenzen: Bei geschäftlichen Differenzen bitte ich Sie, mich in erster Instanz zu kontaktieren und eine für alle Seiten gütliche Lösung jenseits des Rechtsweges anzustreben – im Regelfall wird dies auf Nachbesserungen oder Auflösung des Vertrags hinauslaufen.

Bestellbestätigung: Sie erhalten nach einer Bestellung eine Bestellbestätigung. Erst mit der Bestätigung Ihrer Bestellung tritt der Vertrag vollends in Kraft. Sollte ich in der Zeit Ihrer Bestellung nicht in der Lage sein, Ihre Bestellung entgegenzunehmen (Urlaub, Krankheit, technische Probleme) werde ich mich bei Ihnen melden, sobald Ihre Bestellung bei mir eingeht und mich rückversichern ob Sie die Bestellung aufrecht erhalten wollen.

Produktpreise: Alle Preise sind Nettopreise in Euro. Gemäß § 19 UStG berechne ich keine Umsatzsteuer. Der ausgewiesene Preis ist also der Preis, den Sie bezahlen.

Versandkosten: Ich berechne keine Versandkosten. Wenn Sie ein Produkt bei mir persönlich abholen möchten, kontaktieren Sie mich vorher – Sie erhalten dann eine Ermäßigung in Höhe des Betrages, der bei der Post auf den Versand Ihrer Bestellung anfallen würde.

Diese Regelung gilt für Deutschland, Österreich und die Schweiz. (→ **Siehe Bedingungen bei Bestellungen aus dem nicht-deutschsprachigen Ausland**)

Bedingungen bei Bestellungen aus dem nicht-deutschsprachigen Ausland :

Bei Lieferung ins nicht-deutsch-sprachige Ausland werde ich Sie im Vorfeld kontaktieren um mit Ihnen die Versandkosten abzustimmen. Abweichend zu meinen sonstigen hier genannten Bedingungen gilt bei Bestellungen aus dem nicht-deutschsprachigen Ausland, dass eine Lieferung nur nach Vorauskasse erfolgt. Diesem Vorgang geht zwingend eine Rechnungsstellung meinerseits voraus.

Rechnungsstellung: Mit Versand der Ware erhalten Sie eine offene Rechnung, welche innerhalb von 14 Tagen nach Warenerhalt zu begleichen ist. In dieser Zeit können Sie sich von der Qualität der Ware überzeugen. (→**Siehe Rückgaberecht**) Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung erst nach Prüfung der Qualität um eine Komplikation des Geschäftsvorgangs zu vermeiden. Zahlungen erfolgen entweder in bar, in der Regel jedoch in Form einer Überweisung – sämtliche anderen Formen des Geldverkehrs (PayPal, Lastschrift, Vorkasse, Nachnahme, sonstige) sind bei mir nicht möglich.

Rückgaberecht: Sie können ein Produkt innerhalb von 14 Tagen zurückgeben – hierzu senden Sie mir das Produkt per Post frei Haus (d.h. auf Ihre Kosten) zurück. Voraussetzung für die Rücknahme ist, dass sich das Produkt in einwandfreiem Zustand befindet. Im Fall einer Rücksendung bitte ich Sie, mich vorher zu kontaktieren.

(→**Siehe Widerrufsrecht**)

Lieferungsart: Ich versende meine Produkte i.d.R. mittels DHL/Post auch wenn andere Anbieter möglicherweise günstigere Versandleistungen bereitstellen. Ich kann keinerlei Haftung für ein Verschulden des Zulieferers übernehmen.

Lieferdauer: Da viele meiner Produkte „on demand“ produziert werden, kann die Lieferdauer etwas länger dauern als bei anderen Unternehmen üblich – bitte haben Sie Verständnis dafür. Die voraussichtliche Lieferdauer ist auf meiner Internetseite jeweils vermerkt. Sofern eine Lieferung aus irgendwelchen Gründen länger benötigt als auf der Internetseite angegeben, werde ich Ihnen dies umgehend nach Eingang der Bestellung mitteilen. Sofern Sie nicht warten wollen, können Sie in diesem Fall die Bestellung problemlos stornieren. Ein Rechtsanspruch auf eine bestimmte Lieferdauer besteht nicht.

Gültigkeit: Ich liefere meine Produkte wie in meiner Werbung beschrieben und in der genannten Weise. Abweichende Bedingungen des Bestellers kann ich nicht anerkennen.

Produkt-Änderungen: Änderungen im Design meiner Produkte sind möglich. Geringfügige Veränderungen/Anpassungen inhaltlicher Art behalte ich mir ebenfalls vor. Ein Anspruch auf einen bestimmten Inhalt besteht nur, sofern dieser Inhalt in meiner Werbung explizit benannt ist.

Garantie: All meine Produkte verlassen mich erst nach ausführlicher Qualitätskontrolle durch mich selbst. Sollte Ihrerseits dennoch ein Grund zur Beanstandung existieren, kontaktieren Sie mich bitte umgehend nach Eingang der Ware. Generell erhalten Sie auf meine Produkte 12 Monate Garantie für Material- und Verarbeitungsfehler. Im Garantiefall erhalten Sie zur Beseitigung Ihrer Beanstandung eine Reparatur, Gutschrift oder Austauschlieferung. Schäden oder Störungen, die auf Witterungseinflüsse, Gewaltanwendung oder natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind, werden durch die Garantie nicht abgedeckt. Daneben gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

Eigentumsvorbehalt: Alle Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum.

Datenschutz: Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen und Gesetzen. Dabei werden Ihre schutzwürdigen Belange berücksichtigt. Von mir elektronisch/analog gespeichert werden ausschließlich die zur Geschäftsabwicklung notwendigen Daten welche Sie mir übermitteln.

Auf Wunsch (Option im Kontaktformular) erhalten Sie über die Geschäftsabwicklung hinaus hin und wieder Informationen über neue Produkte aus meinem Gewerbe **MARTS IDEENWERKSTATT** (marts-ideenwerkstatt.de) oder Angebote aus meinem freiberuflichen Bereich **MART TRAININGS** (mart-trainings.de). Sofern Sie keinerlei Werbung/Produktinformationen von mir erhalten möchten, können Sie letztgenannter Verwendung jederzeit formlos schriftlich widersprechen (Email genügt – bitte mit komplettem Namen). Ihre Daten werden darüber hinaus weder gespeichert noch an Dritte weitergegeben. Ich sichere meine Speichersysteme gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung, Verbreitung Ihrer Daten und gegen den Zugriff unbefugter Personen. Ich kann gleichwohl einen vollständigen Schutz gegen alle Gefahren nicht gewährleisten.

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihren Widerruf zu tätigen, müssen Sie mich mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Widerruf muss von der bestellenden natürlichen Person, d.h. dem Vertreter des Bestellenden getätigt werden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag binnen zweier Wochen widerrufen, wird der Geschäftsvorgang komplett rückgängig gemacht: Von mir versandte Ware senden Sie an mich zurück – von Ihnen geleistete Zahlungen fließen in voller Höhe an Sie zurück. Ausgenommen davon sind Ihre Rücksendekosten, welche ich nicht erstatte. Eine Rückzahlung meinerseits erfolgt erst nach Rückerhalt und Prüfung der einwandfreien und unbenutzten Ware, ab dann binnen weiterer zwei Wochen. Im Falle einer eindeutigen Wertminderung meiner Ware nach Rückversand erfolgt eine den Wertverlust angemessen abbildende verminderte Rückzahlung. In diesem Fall werde ich aber vorher mit Ihnen in Kontakt treten.

Salvatorische Klausel: Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein bzw. nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommt, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen beziehungsweise undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten also entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.